



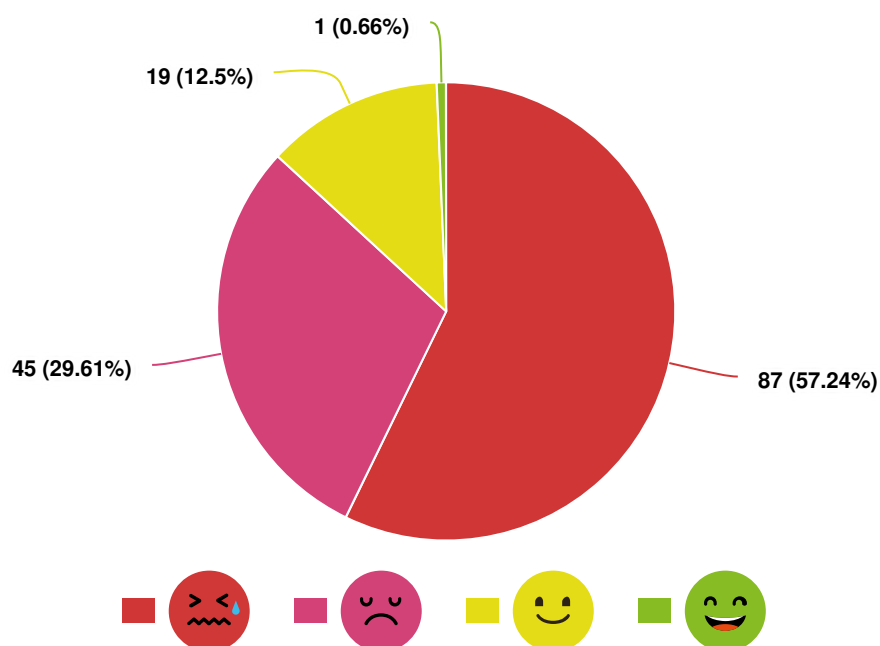


Enquête satisfaction
restauration collège
TARTENSON

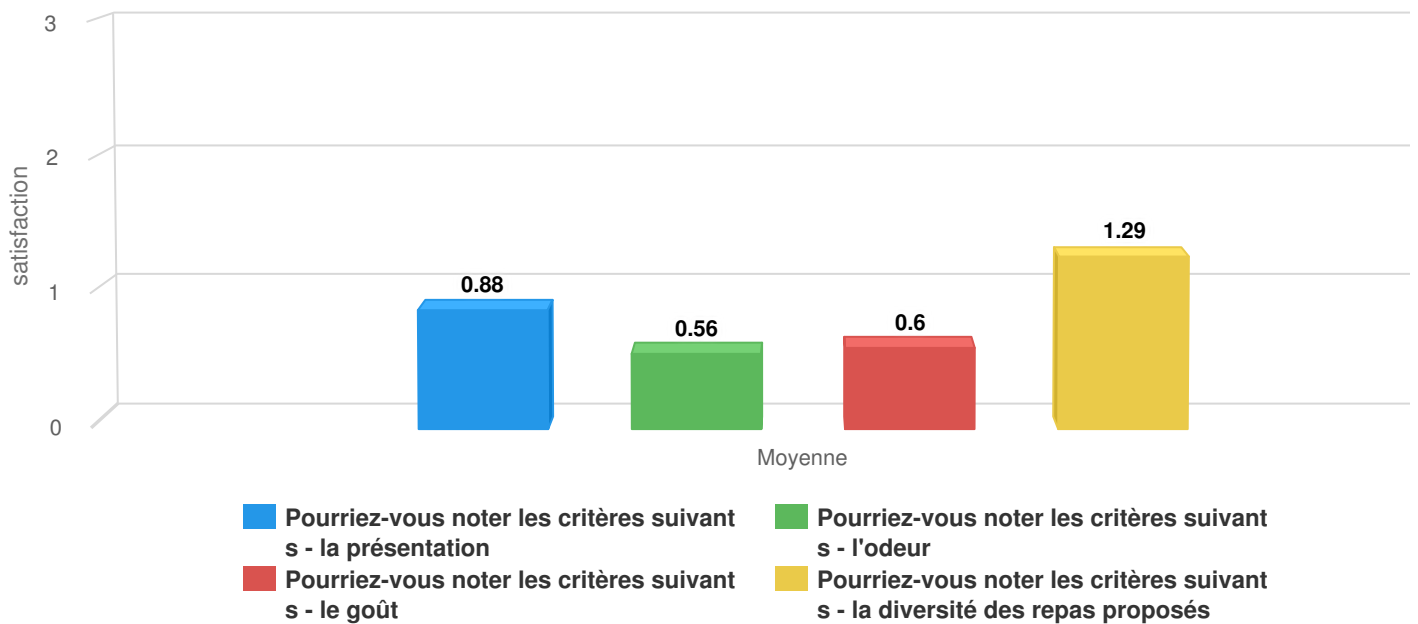
Globalement, quel est votre niveau de satisfaction concernant la prestation du repas méridien en cette rentrée 2020?

#	Question	Détail nb.(%)
1	Globalement, quel est votre niveau de satisfaction concernant la prestation du repas méridien en cette rentrée 2020?	152 (100%)
		87 (57.24%)
		45 (29.61%)
		19 (12.5%)
		1 (0.66%)

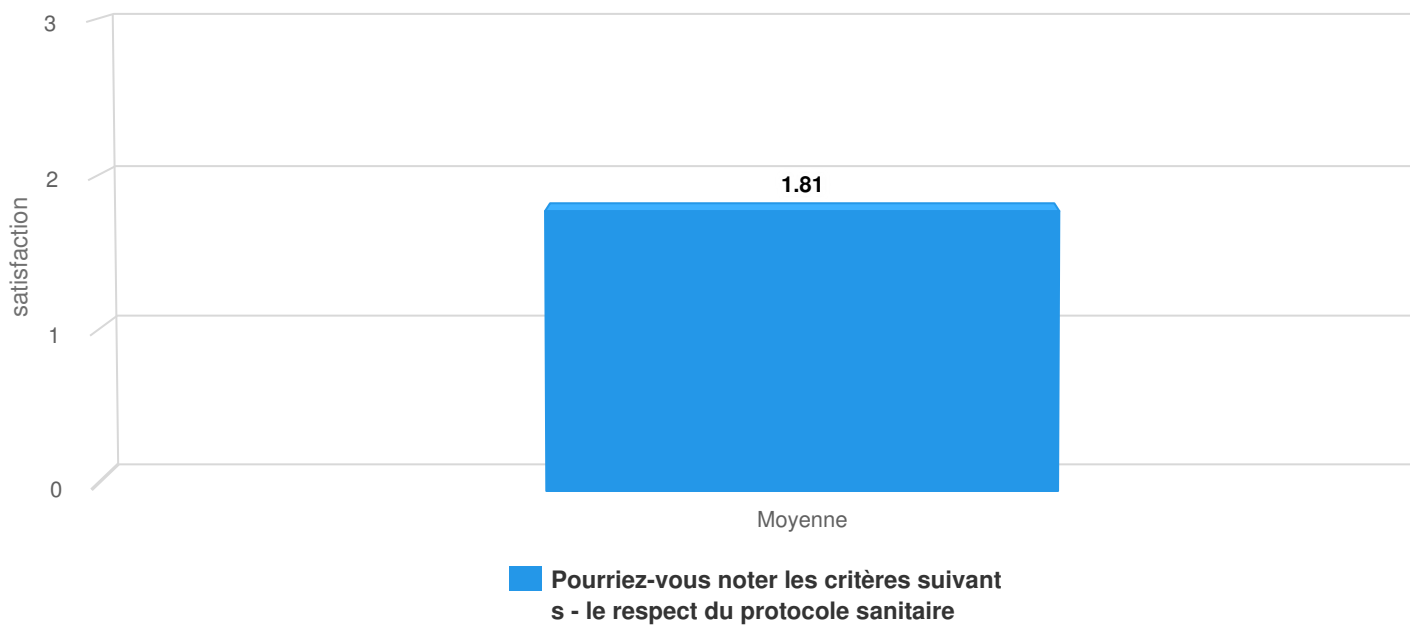


Enquête satisfaction
restauration collège
TARTENSON

Détail satisfaction critères



Détail satisfaction critères



Moyenne des notes attribuées suivant ces 4 critères (le maximum étant 3 - satisfait et 0 correspond à pas satisfait)

Enquête satisfaction
restauration collège
TARTENSON
Commentaires / Remarques

#	Question	Texte
		<ul style="list-style-type: none"> - Je pense que le collège devrait changer de fournisseur. La Datexx est une incompétence rare . C est depuis la 6ème que les repas sont immangeable. Ma fille rentre affamé et je paie la cantine .mais qu un repas n est pas de sel et soit mal cuit c est quand même venant de professionnel - Je suis très déçue de la cantine, car j'ai fait confiance en payant la cantine de mon enfant et, elle ne mange pas dû tout le repas. Pas de goût, mauvais odeur, l'enfant ne mange pas et ne veux pas rester à la cantine. - Il faut trouver une autre solution concernant les repas sinon les enfants doivent avoir d'autres solutions pour manger. - Il est toujours possible de s'améliorer - C est juste une honte de servir de tel repas aux enfants - À l'ouverture des barquettes une odeur désagréable en sort alors que les précédantes aucune odeur n'était ressenti. L'aspect trop cuit des aliments. Ma fille ne mange quasiment rien si ce n'est le pain seulement. - Nous parents nous payons une restauration pour récupérer des enfants affamés car souvent ils ne mangent que le pain - Mon enfant rentre car l'aspect des plats ainsi que le goût ne lui donne pas envie donc reste souvent sans manger. Serait-il possible que nos enfants aient de belles assiettes ainsi que des produits de qualités et variés. Et goûteux !!!!! - Pourquoi proposer des menus pour diabétiques à des adolescents en croissance ? - Fromage du cordon bleu froid - C'est meilleur que les autres années mais les crudités me manquent. - Repas très léger surtout quand les enfants ont l habitude de manger avec la caisse des écoles - Les repas sont visiblement pas bons et ont une forte odeur assez désagréable - Il n est pas recommandé de chauffer du plastique (comme c est le cas des barquettes) en raison dela libération nocive des particules de bisphenol. - Les repas ne sont pas bon. Le plus souvent il ne mange pas. Mauvaise odeur à l'ouverture. Cette entreprise dois s'améliorée sérieusement. - Bonjour C'est inadmissible que mes enfants reviennent faibles ou que l'école m'appelle de venir les récupérer car ils ne se sentent pas bien. Quand ont leur demande ce qui ne va pas c'est du au fait qu'ils ont sur l'estomac que leur goûter du matin et ça pour la journée! J'ai payé la cantine ce service pourrit n'est pas gratuit. C'est scandaleux ! - Il n y a pas d entrée crudités on paie pour un repas complet. Donc à revoir La présentation des repas est à amélioré et l odeur pour donner l envie de déjeuner aux élèves et prévoir aussi qd il pleut que les élèves puissent s abriter. Qd les enfants veulent rebisser au niveau du repas comment ça se passe avec le nouveau protocole

Enquête satisfaction
restauration collège
TARTENSON

3	Commentaires / Remarques	<ul style="list-style-type: none"> - L année 2018 2019 eleve très satisfait des menus et du goût. Cette année dit que parfois ce n est pas super - Depuis la rentrée mon fils revient le soir à la maison sans avoir mangé tant il trouve que la qualité est mauvaise. - La qualité de la prestation se dégrade. Il y a encore 2 ans le repas était bon à faire saliver les futurs 6 ieme. Depuis l'an dernier la qualité dégustative et menu proposés sont quelque peu rebutant. Mais cette année c'est le sommun . Même la Servair fait mieux. L'ancienne formule était mieux. - Je paie la restauration pour ma fille qui ne mange rien. Elle mange lundi, mardi et jeudi, pour être certaine qu'elle ai un repas je suis dans l'obligation de lui donné un sandwich pour le midi, est-ce normal !!!!!!!?????Je suis excessivement mécontente du service non lucratif de datex !!!!!!!!!!! - Le COVID-19 est motif à tous les prétextes. Ce n'est pas parce qu'un repas doit être en barquette pour raisons sanitaires, qu'il doit diminuer en qualité. Le conditionnement est à revoir : tout se mélange. Diminution voire absence des protéines, avec une augmentation des conserves. Le goût et la qualité du contenu de l'assiette doivent redevenir l'élément prédominant. N'intoxiquez pas nos enfants de grâce! - Les aliments mélangés/mouillés dégoûtent - Mauvais goût et odeur. Les repas pour la rentrée 2018-2019 étaient nettement meilleur. Mon enfant rentre chez moi tous les soirs affamé - Ma fille me dit que c'est pas mauvais mais par moment il y'a une petite odeur pas fort agréables - Depuis la rentrée les repas de la restauration sont insipides et un visuel qui ne donne pas envie - certains enfants mangent très tard - D'après ma fille le repas est vraiment infecte depuis le début de l'année ! Elle arrive affamée le soir à la maison c'est bien dommage ! - Ma fille ne mange que le pain et éventuellement le dessert. - Mes 2 enfants scolarisés ont témoigné de la mauvaise qualité de la prestation. - Le repas n'est pas gouteux - Mon fils n'aime pas du tout !!! Il nous signale que le repas ne sent pas très bon et qu'il ne mange pratiquement rien !!! Je me demande d'ailleurs si c'est vraiment nécessaire de le laisser !! - Les aliments ne sont pas goûteux et manquent de saveur. Min fils n est pas difficile et pourtant il ne mange rien, à part du pain et le dessert. - La présentation en barquette est à revoir. Tout est mélangé et peut ressembler à de la bouillie selon les dires des enfants - Mon enfant ne mange que du pain car l'odeur des plats est gênante , même les pates ne sont pas bonnes! - Selon mes enfants, aucun effort est fait sur l'aspect et le goût des repas. Le plus souvent, ils mangent le pain et le dessert. - Le repas n'est pas bon, Les enfants n'arrivent pas à identifier ce qu'ils mangent plus précisément le type de viande. C'est souvent " gélatineux " Les consignes sanitaires sont respectées - Le repas est « dégueu » - Mon fils se plaint de l'odeur des repas.
---	-----------------------------	---

Enquête satisfaction
restauration collège
TARTENSON

- Ce n'est pas bon
- Repas mauvais depuis la rentrée
- Mon fils rentre du college regulierement affamé car il n'a rien mangé à la cantine.
- Les élèves, qui, jusqu'à cette année, trouvaient le repas correct, trouvent, désormais, qu'il est rarement bon au goût.
- manque de cuisson, nourriture insipide et de mauvaise qualité, pain dur
- Ma fille me fait savoir que le repas n'est pas du alléchant. C'est surtout le pain et le dessert qu'elle mange, elle ne finit pas toujours le repas. C'est dommage.
- JE TROUVE ABBERRANT LE FAIT DE ME FAIRE PAYER UNE CANTINE ET QUE LE REPAS NE SOIT PAS CORRECT. JE NE DEMANDE PAS DE LA HAUTE GASTRONOMIE MAIS UN MINIMUM QUAND MEME . QUAND MA FILLE ME DIT QUE LE REPAS N AS PAS DE SEL OU QUE LES PATES ETAIENT DURES OU QUE LE RIZ AVAIT UN GOUT D EAU C EST FORT . S JE POUVAIS JE RECUPERERAI MA FILLE A LA PAUSE DEJEUNER .
- Mon fils mange le pain et le kiri. Il n'aime pas le sous vide plastifié.
- Mon fils se plaint : de l'odeur répugnante des barquettes en les ouvrant et beaucoup trop de repas végétariens à son goût.
- L'aspect ne donne pas envie de manger. Il n'y a pas de goût
- Le repas est bon dans l'ensemble mais la présentation est à revoir
- Le repas manque de saveur. Aspect de petits pots de bébé (Selon ma fille)
- Pas d'entrée Mauvaise odeur Problème de goût sandra.lariss@gmail.com
- Par contre, il n'y a pas d'entrée !!!
- Il faut varier davantage et faire de meilleurs repas
- Pour ma part je le retire de la cantine définitivement
- Mes enfants ne mangent pratiquement rien dans les repas proposés et rentrent affamés.
- Bon dans l'ensemble mais l'entrée et le plat dans la même barquette est à revoir.
- Il faut que datex revoie leurs menus et améliore le repas
- La majorité des repas sont trop cuits et ne sentent pas bon
- Aspect suspect et pas goûteux
- Aucune distanciation au moment du repas, entre les enfants, anéantissant toutes les mesures prises durant la journée et en famille ! C'est grave ! La présence des adultes n'est d'aucune utilité, car ces derniers n'imposent aucune distanciation !!
- Il serait intéressant de faire jouer la concurrence
- Pas assez de viandes
- Ma fille a toujours mal au ventre après les repas
- Mes enfants se plaignent du goût et de l'odeur du repas
- Mes enfants trouvent que les repas ne sont vraiment pas bons cette année car ni la présentation ni le goût ne leur conviennent pas.
- Le repas n'est pas appétissant L'odeur n'est pas agréable
- Je ne mange quasiment pas mes repas. Heureusement qu'il y a du pain
- Mon enfant me dit de ne pas manger le midi car le repas n'a pas un bel aspect du coup peu appétissant. Le soir, après l'école, il a une activité

Enquête satisfaction
restauration collège
TARTENSON

sportive qu'il termine à 19h donc il dîne très tard. Il reste la quasi-totalité du temps sans manger... alors que le repas de la restauration est payé.

- Le repas sent mauvais a l'ouverture
- Trop chaud et pas assé cuit
- Merci de considérer l'alimentation des enfants comme une priorité
- Repas insipide
- Mes enfants qui ne sont pas difficile ont beaucoup de mal à se restaurer par rapport à ce qui leur sont proposés mauvais goût mauvaise odeurs
- Mauvaise organisation du passage à table. Depuis l'an passé les enfants mangent du pain au lieu du repas qui était déjà mauvais avant le covid. Maintenant c'est pire.
- Repas qui ne donne pas envie, de mauvais goût, mon enfant se plains des choix de menus aussi
- Les règles sanitaires ne sont pas vraiment respectées.
- Le repas est totalement dégoûtant mon fils est tombé malade à cause du repas de la cantine
- Les repas de l'année dernière étaient plus goûteux.
- Mauvaise odeur Plats mouillés (jus de veau ?)
- Les plats ne sont pas variés et il n'y avait pas assez de viande, selon mon fils.
- Les enfants sont déçus par les repas qui proposés. Après l'école ils rentrent affamés à la maison, en me disant que le repas de la cantine était "dégueulasse".
- Des efforts considérables sont à faire en ce qui concerne le goût des aliments.merci
- Le repas n'est pas infecte ni délicieux se n'est pas non plus celui que l'on mangera de notre plein gré mais pour une cantine ce n'est pas mal
- Mon fils me part de la mauvaise odeur qui se dégage des repas
- Le repas dans les barquettes reste à désirer. Au niveau du goût le repas est fade , le repas sent le plastique. Il faut que certains aliments soient de bonnes qualités par exemple le fromage râpé.
- Depuis que les plats sont sous vide ils ont une odeur particulière, les pâtes ont été une fois trop cuites une fois pas assez, les lentilles du jour étaient brûlées